

Response Statistics

966

Umfragebesuche

272

Reaktionen gesamt

272

Vollständige Reaktionen

0

Teilweise Reaktionen

0

Disqualifizierte Reaktionen

0

Kontingentüberschreitende Reaktionen



Vielen Dank, dass Sie an unserer Umfrage teilnehmen!

Wir möchten wissen, welche Geräte im Bereich **refurbished** besonders interessant und welche Kriterien beim Kauf für Konsument:innen wichtig sind.

Unter "refurbished" versteht man Geräte, die bereits genutzt wurden, anschließend professionell überprüft, generalüberholt, gereinigt und bei Bedarf repariert wurden, sodass sie technisch einwandfrei funktionieren und erneut verkauft werden können.

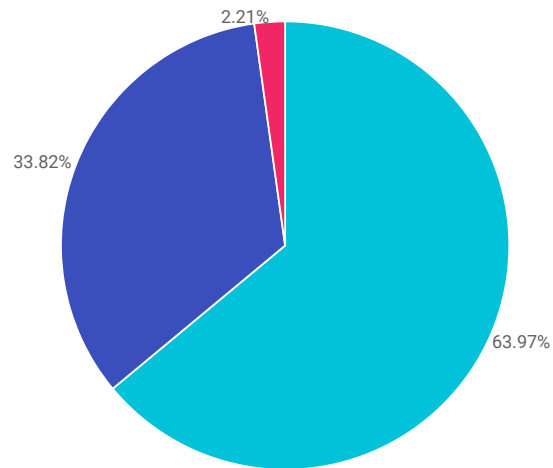
Die Umfrage dauert ca. 3–5 Minuten.

Keine Reaktionen

F1

Haben Sie schon einmal ein refurbished Gerät gekauft?

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



● Ja

● Nein

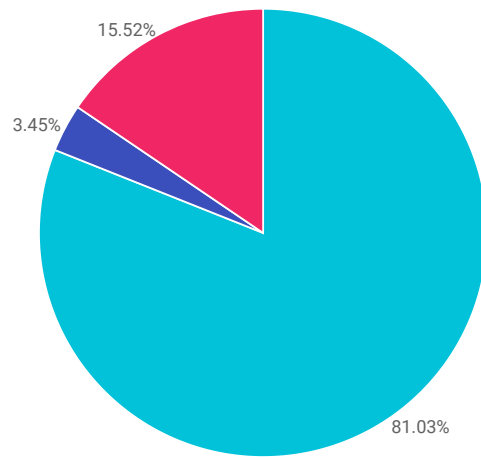
● Weiß nicht

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Ja	63.97%	174
Nein	33.82%	92
Weiß nicht	2.21%	6

F2

Würden Sie nochmal ein refurbished Gerät kaufen?

Beantwortet: 174 Übersprungen: 98



● Ja

● Nein

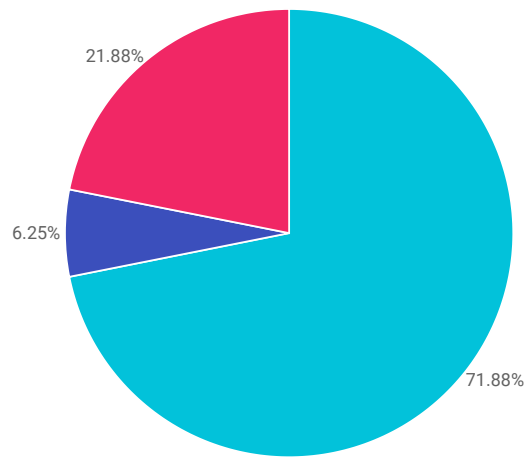
● Vielleicht/Kommt auf das Gerät an

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Ja	81.03%	141
Nein	3.45%	6
Vielleicht/Kommt auf das Gerät an	15.52%	27

F3

Würden Sie grundsätzlich ein refurbished (bereits benutztes und danach generalüberholtes) Gerät kaufen?

Beantwortet: 96 Übersprungen: 176



● Ja

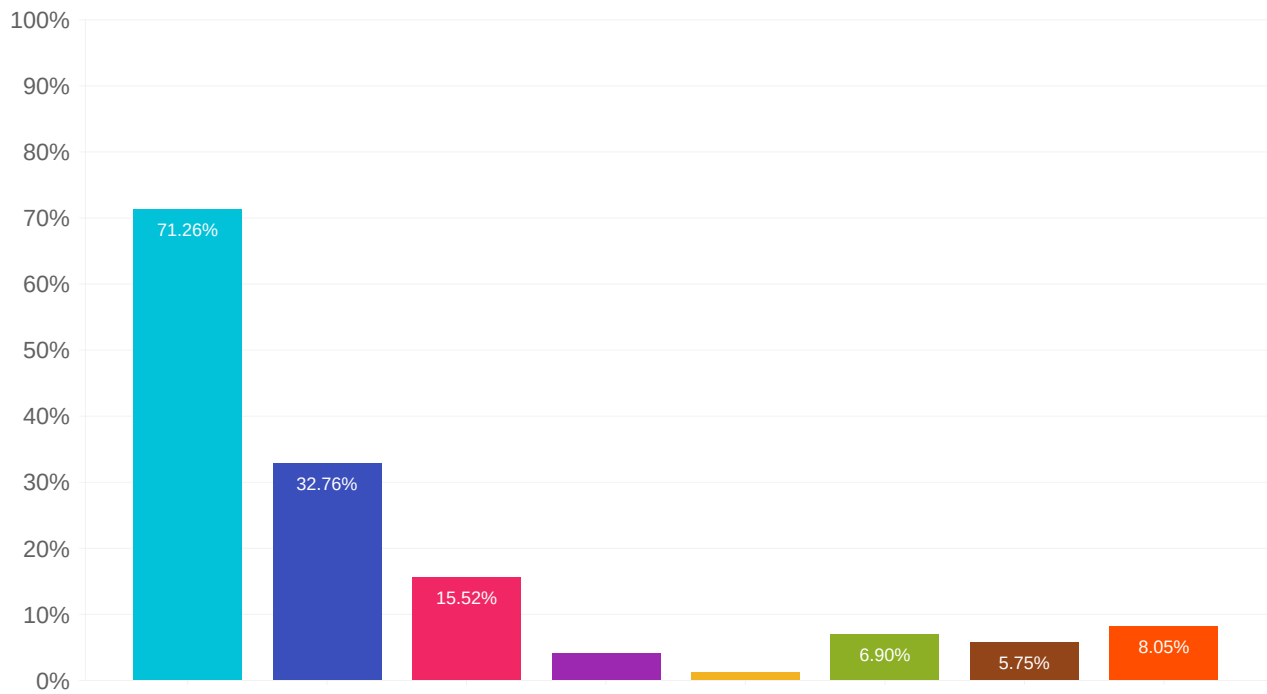
● Nein

● Weiß nicht

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Ja	71.88%	69
Nein	6.25%	6
Weiß nicht	21.88%	21

Welche Art von Geräten haben Sie bereits refurbished gekauft?

Beantwortet: 174 Übersprungen: 98



● Smartphone

● Laptop

● Tablet

● Smartwatch / Wearables

● Drucker

● Haushaltsgeräte (z. B. Staubsauger, Küchenmaschine)

● Unterhaltungselektronik (z. B. Kopfhörer, Spielekonsolen, Fernseher)

● Sonstiges (bitte angeben)

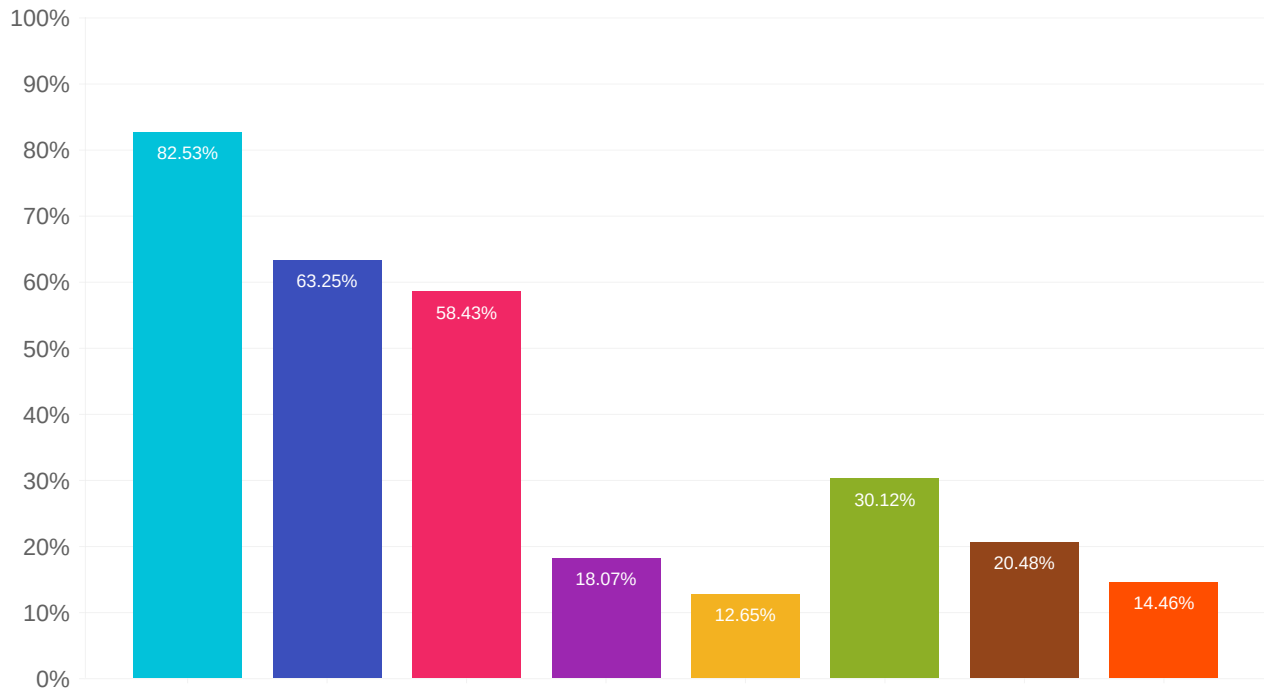
Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Smartphone	71.26%	124
Laptop	32.76%	57
Tablet	15.52%	27
Smartwatch / Wearables	4.02%	7
Drucker	1.15%	2
Haushaltsgeräte (z. B. Staubsauger, Küchenmaschine)	6.90%	12
Unterhaltungselektronik (z. B. Kopfhörer, Spielekonsolen, Fernseher)	5.75%	10
Sonstiges (bitte angeben)	8.05%	14

Sonstiges (bitte angeben)

1. PC
2. Poolroboter
3. Stand-PC
4. PC
5. Desktop PC, Display
6. FX Digitalkamera
7. Apple iMac
8. Desktop PC
9. PC
10. Computer (Stand PC)
11. Dyson Multistylers
12. Desktop-PC
13. Dyson Raumklima
14. Spannungskonverter

Welche dieser Geräte würden Sie oder würden Sie am ehesten wieder refurbished kaufen? Bitte wählen Sie **drei Produktkategorien** aus, die für Sie am meisten infrage kommen.

Beantwortet: 166 Übersprungen: 106



● Smartphone

● Laptop

● Tablet

● Smartwatch / Wearables

● Drucker

● Haushaltsgeräte (z. B. Staubsauger, Küchenmaschine)

● Unterhaltungselektronik (z. B. Kopfhörer, Spielekonsolen, Fernseher)

● Sonstiges (bitte angeben)

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Smartphone	82.53%	137
Laptop	63.25%	105
Tablet	58.43%	97
Smartwatch / Wearables	18.07%	30
Drucker	12.65%	21
Haushaltsgeräte (z. B. Staubsauger, Küchenmaschine)	30.12%	50
Unterhaltungselektronik (z. B. Kopfhörer, Spielekonsolen, Fernseher)	20.48%	34
Sonstiges (bitte angeben)	14.46%	24

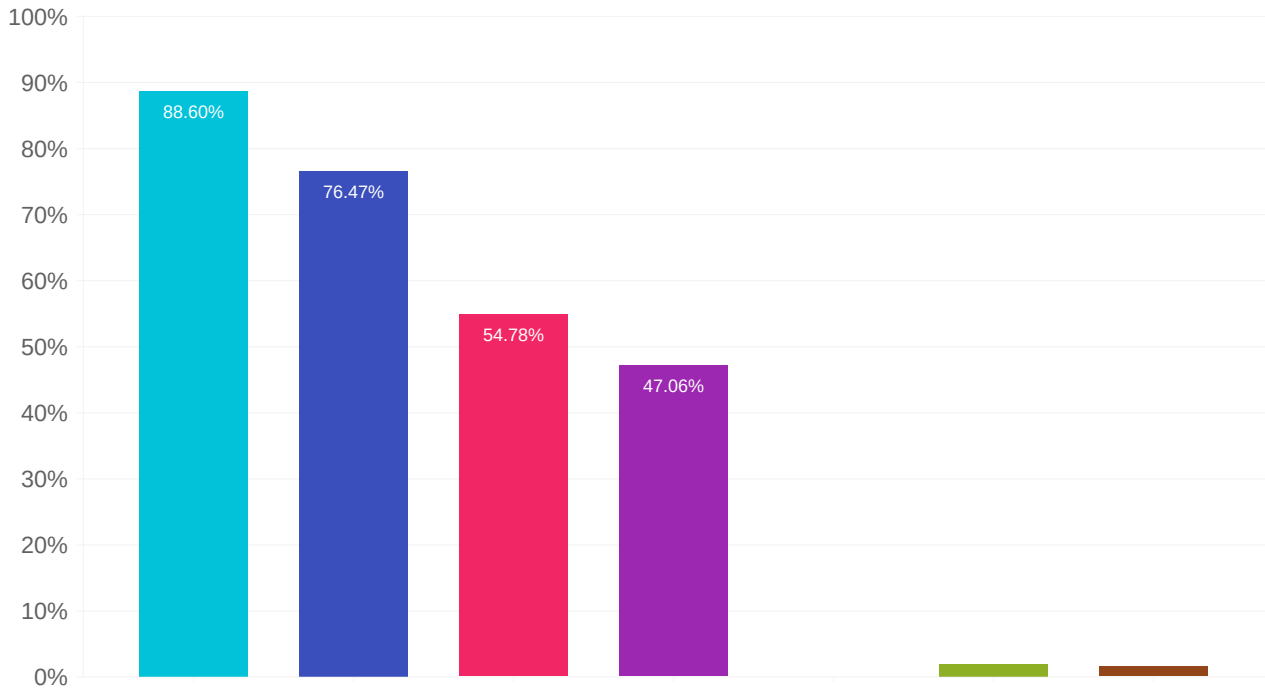
Sonstiges (bitte angeben)

1. nur handy
2. pc
3. foto
4. E Bike
5. E-scooter, Bohrmaschiene, Gartengeräte
6. E-Bike Batterie
7. Stand-PC
8. Digitalkameras
9. keines
10. Desktop PC
11. ebike
12. ich würde bei refurbished nichts mehr kaufen
13. PC
14. Computer (Stand PC)
15. möbel
16. Dyson Geräte
17. Desktop-PC
18. Nicht angegeben.
19. -
20. Ebike
21. div. Elektromotore
22. Dyson Geräte
23. Werkzeug
24. Nicht angegeben.

F6

Welche Gründe sprechen Ihrer Meinung nach **für** den Kauf von refurbished Geräten?

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



- Preisvorteil gegenüber Neugeräten
- Nachhaltigkeit / Umweltbewusstsein
- Gute Qualität, obwohl "gebraucht"
- Garantie / Rückgaberecht
- Weiß nicht
- Nichts davon
- Sonstiges (bitte angeben)

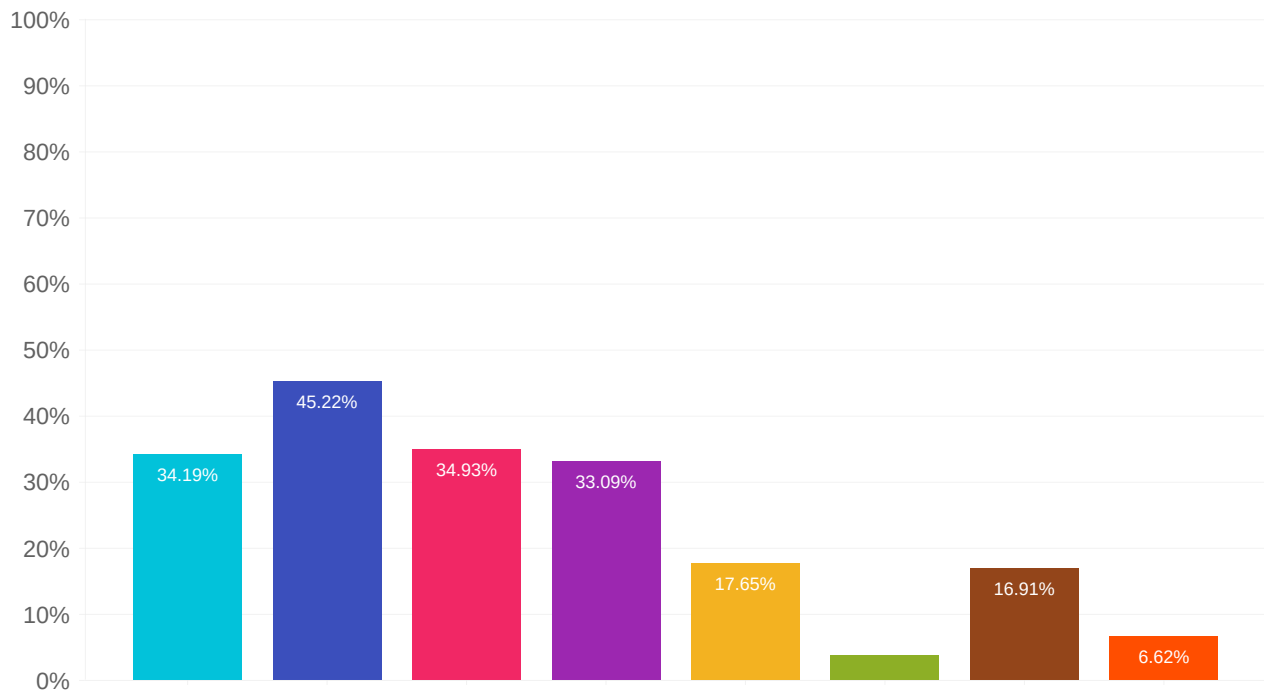
Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Preisvorteil gegenüber Neugeräten	88.60%	241
Nachhaltigkeit / Umweltbewusstsein	76.47%	208
Gute Qualität, obwohl "gebraucht"	54.78%	149
Garantie / Rückgaberecht	47.06%	128
Weiß nicht	0.00%	0
Nichts davon	1.84%	5
Sonstiges (bitte angeben)	1.47%	4

Sonstiges (bitte angeben)

1. Sicherung von Arbeitsplätzen
2. Nicht angegeben.
3. ressourcenschonend
4. Nicht angegeben.

Welche Gründe sprechen Ihrer Meinung nach **gegen** den Kauf von refurbished Geräten?

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



- Bedenken hinsichtlich der Qualität
- Angst vor kurzer Lebensdauer
- Fehlende Garantie bzw. Service
- Geringer Sicherheits- und Software-Support
- Geringe Preisersparnis
- Weiß nicht
- Nichts davon
- Sonstiges (bitte angeben)

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Bedenken hinsichtlich der Qualität	34.19%	93
Angst vor kurzer Lebensdauer	45.22%	123
Fehlende Garantie bzw. Service	34.93%	95
Geringer Sicherheits- und Software-Support	33.09%	90
Geringe Preisersparnis	17.65%	48
Weiß nicht	3.68%	10
Nichts davon	16.91%	46
Sonstiges (bitte angeben)	6.62%	18

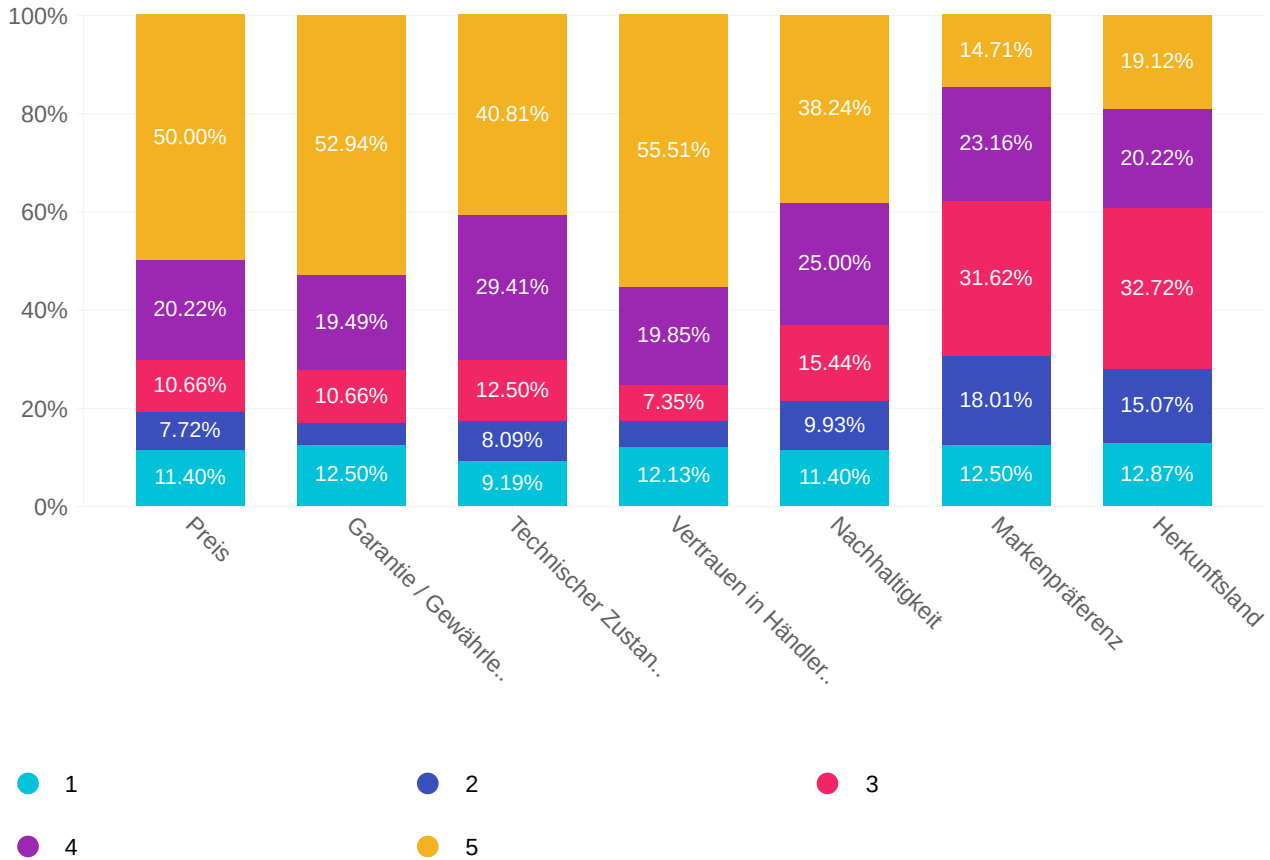
Sonstiges (bitte angeben)

1. Bilder&Ang. nicht dem tatsächl. Prod. entsprechen, fehlende Lautsprecher und Pen(sogar abgebildet) bzw. keine Festplatte vorhanden. Es wurde dann ein Stift zugesendet, der nicht funktionierte, auf mein Feedback hat der polnische Verkäufer nicht reagiert
2. Unklarer Batterie-Zustand
3. Nicht mehr unbenutzt
4. Batteriezustand und Lieferung nicht an die vorgegebene Adresse
5. nicht immer Original-Ersatzteile im Gerät
6. Lieferung
7. Ich kenne keinen
8. Spyware
9. Bedenken bez. Rückabwicklung des Kaufs (Streitigkeiten bez. Garantieanspruch; Kostenerstattung; Rücksendung), da der Lieferant nicht die Plattformen (refurbed.at, blackmarket.at), sondern kleine Firmen im Ausland mit oft dubioser Firmenadresse sind!
10. Defekter Akku (nicht sichtbar)
11. Akkuzustand
12. Bei Garantieleistungen mußst du es zum Hersteller und nicht wo du es gekauft hast hinschicken
13. Wahrscheinlich gibt es auch bei 'refurbished' unseriöse Anbieter.
14. Hygiene, Ungeziefer, Bettwanzen
15. (sinnvolle) technische Fortschritte nicht mitmachen zu können (geringerer Energieverbrauch z.B.)
16. Produkte kommen aus anderen Ländern
17. Veralterte Technik
18. genauer Zustand meist unbekannt

F8

Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Faktoren beim Kauf eines refurbished Geräts? (1 = gar nicht wichtig, 5 = sehr wichtig)

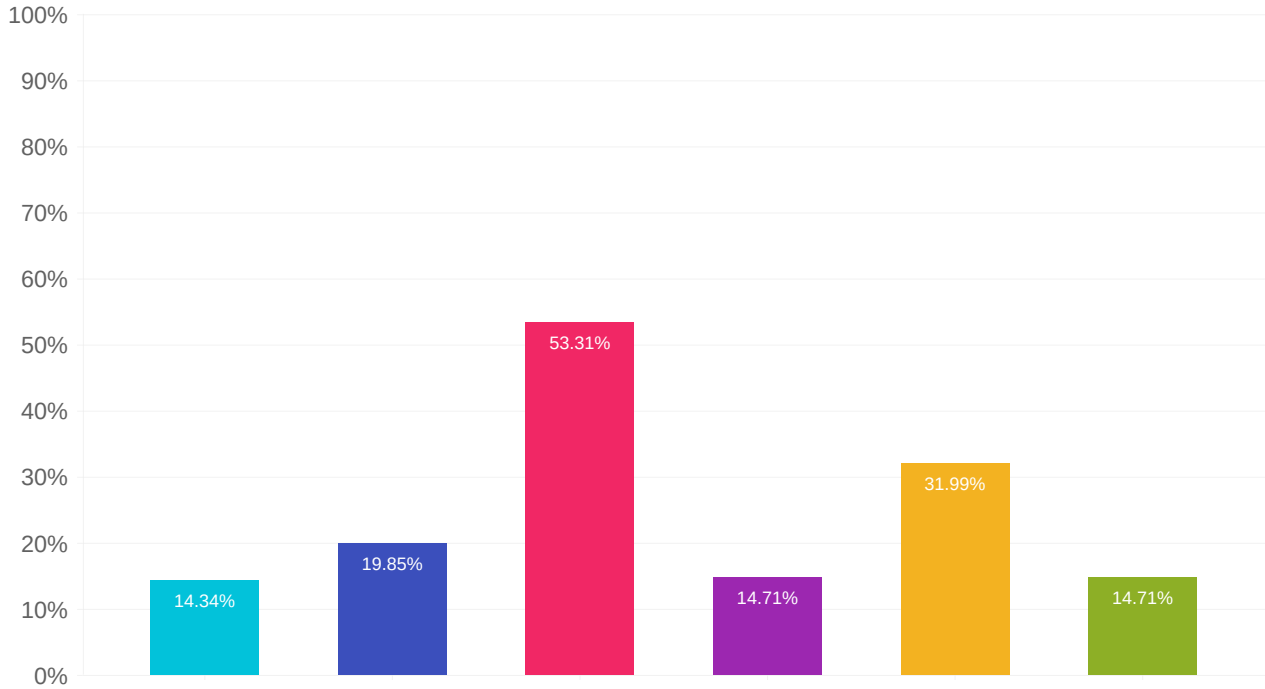
Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



Zeile	1	2	3	4	5	Reaktionsanzahl
Preis	11.40% (31)	7.72% (21)	10.66% (29)	20.22% (55)	50.00% (136)	272
Garantie / Gewährleistung	12.50% (34)	4.41% (12)	10.66% (29)	19.49% (53)	52.94% (144)	272
Technischer Zustand und Optik ("wie neu")	9.19% (25)	8.09% (22)	12.50% (34)	29.41% (80)	40.81% (111)	272
Vertrauen in Händler bzw. Plattform (z. B. Refurbed, Amazon Renewed, eBay)	12.13% (33)	5.15% (14)	7.35% (20)	19.85% (54)	55.51% (151)	272
Nachhaltigkeit	11.40% (31)	9.93% (27)	15.44% (42)	25.00% (68)	38.24% (104)	272
Markenpräferenz	12.50% (34)	18.01% (49)	31.62% (86)	23.16% (63)	14.71% (40)	272
Herkunftsland	12.87% (35)	15.07% (41)	32.72% (89)	20.22% (55)	19.12% (52)	272

Wo kaufen Sie am liebsten refurbished Geräte?

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



- Media Markt
- Amazon Renewed
- Spezialisierte Plattformen (z. B. refurb.com, Back Market)
- eBay, Kleinanzeigen, Willhaben
- Direkt beim Hersteller (z. B. Apple Refurbished Store, Dell Outlet)
- Sonstiges (bitte angeben)

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Media Markt	14.34%	39
Amazon Renewed	19.85%	54
Spezialisierte Plattformen (z. B. refurb.com, Back Market)	53.31%	145
eBay, Kleinanzeigen, Willhaben	14.71%	40
Direkt beim Hersteller (z. B. Apple Refurbished Store, Dell Outlet)	31.99%	87
Sonstiges (bitte angeben)	14.71%	40

Sonstiges (bitte angeben)

1. aufgrund meiner Erfahrung, werde ich dies nicht mehr machen
2. AfB

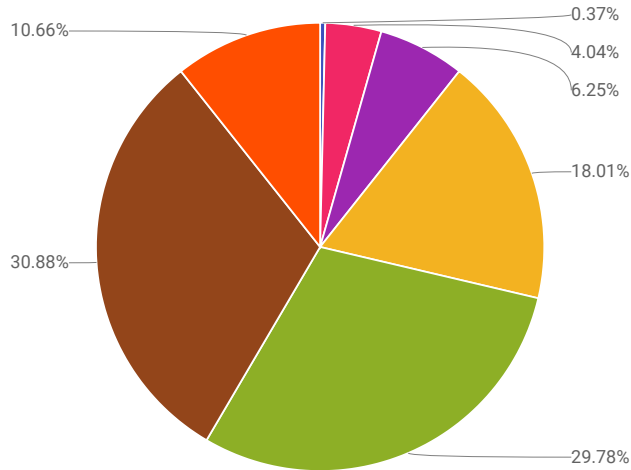
3. Noch nie gemacht
4. Helferline
5. noch nie benötigt
6. refurb.ed.at
7. BackMarket
8. Händler des Vertrauens
9. refurb.ed.at
10. noch keine gekauft
11. Ich habe noch nie refurbished Geräte gekauft.
12. <https://www.afbshop.at/>
13. Nicht angegeben.
14. Bei alle
15. Betriebsratsaktionen
16. Afb
17. kenne kein Geschäft
18. keine Ahnung
19. Rusz
20. Back Market
21. Pollin
22. Nicht angegeben.
23. Nicht angegeben.
24. refurb.ed.at
25. Afb
26. noch keine gekauft,Gründe sie oben
27. Bisher nicht gekauft.
28. Spezielle Händler (z. B. Autorisierter Apple Partner)
29. Hofer
30. diverse Onlineshops
31. Noch nie gekauft
32. Nicht angegeben.
33. nirgendwo
34. Kauf noch nicht notwendig gewesen
35. würde der "Handyrettung" vertrauen, wenn mein altes (erstes!) Smartphone kaputtgehen würde.
36. Händler
37. bei Magenta
38. Noch kein Refurbished-Gerät gekauft. Aber wenn bei Hersteller oder MediaMarkt
39. habe noch nicht gekauft
40. Habe noch keine gekauft

F10

Zum Schluss bitten wir Sie noch um einige wenige statistische Daten. Diese dienen allein der Auswertung, Sie bleiben selbstverständlich anonym.

Wie alt sind Sie?

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



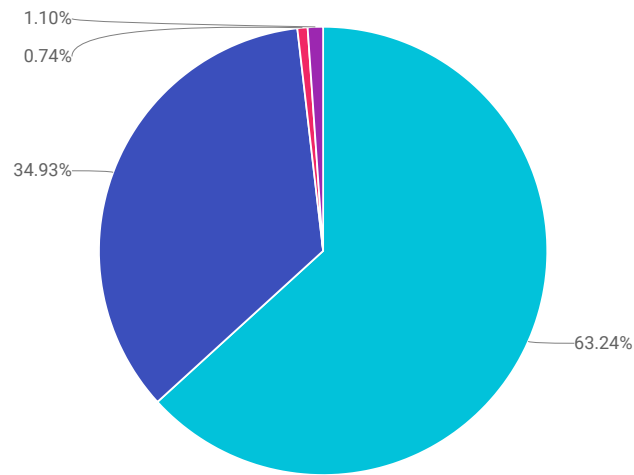
- <18
- 19-29
- 30-39
- 40-49
- 50-59
- 60-69
- 70-79
- 80 und älter

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
<18	0.00%	0
19-29	0.37%	1
30-39	4.04%	11
40-49	6.25%	17
50-59	18.01%	49
60-69	29.78%	81
70-79	30.88%	84
80 und älter	10.66%	29

F11

Sie sind

Beantwortet: 272 Übersprungen: 0



- Männlich
- Weiblich
- Divers
- Keine Angabe

Auswahlen	Reaktionsprozentwert	Reaktionsanzahl
Männlich	63.24%	172
Weiblich	34.93%	95
Divers	0.74%	2
Keine Angabe	1.10%	3