

INHALT

März



18 Kinderzahnpasten



8 Akkustaubsauger

EDITORIAL

Erfahrungsberichte aus dem Alltag sind eine wichtige Anregung und Informationsquelle für unsere Arbeit. Falls Sie schon einmal an den VKI geschrieben haben, haben Sie diesen Satz vielleicht in unserer Antwort-E-Mail gelesen. Und das sind keine leeren Worte. Betrachten wir die aktuelle KONSUMENT-Ausgabe: Der Ärger mit der Amazon-Zustellung, die Haftungsfragen beim Postversand, der Greenwashing-Check, die Haltbarkeit von Lebensmitteln, die Ökobilanz von Joghurtverpackungen sowie die Rubriken Plus, Minus, Post an KONSUMENT und Lebensmittel-Check – sie alle sind das Ergebnis Ihrer Beobachtungen, Erlebnisse, Fragen und Anregungen. Auch wenn nicht jede der zahlreichen Zuschriften einen unmittelbaren Niederschlag im Heft finden kann, trägt sie zu einem Stimmungsbild bei und sagt uns, welche Themen Sie im Alltag beschäftigen. Von der Shrinkflation, die nun sogar die Streichhölzer erfasst hat, über das

irreparable Digitalradio bis zum nicht verfügbaren Aktionsartikel im Supermarkt.

Zwei Botschaften haben wir diesbezüglich an Sie: Zum einen sagen wir herzlichen Dank für Ihr Engagement, zum anderen laden wir Sie dazu ein, weiterzumachen und uns auch in Zukunft mit solchen Informationen aus erster Hand zu versorgen. Sie helfen damit auch vielen anderen Konsument:innen.

VKI-Newsletter. Eine weitere Möglichkeit, mit uns verbunden zu bleiben, sind unsere Newsletter mit aktuellen Informationen aus dem VKI. Bleiben Sie informiert und melden Sie sich an: vki.at/newsletter

Ihr VKI-Team

Sie möchten uns schreiben? Nutzen Sie unser Kontaktformular auf konsument.at



TEST

- 4 Backöfen**
Was taugt die Selbstreinigung?
- 8 Akkustaubsauger**
Viele gute, viele schlechte
- 18 Kinderzahnpasten**
Nur mit Fluorid
- 22 Abschminkprodukte**
Sanft, schnell, praktisch
- 28 AirPods Pro 3**
Gesundheitsfunktionen im Praxistest

REPORT

- 12 Lebensmittel-Haltbarkeit**
Immer noch genießbar?

- 26** **Besitzstörung durch Kfz**
Neues Gesetz gegen Abzocke
- 32** **Ärztliche Ausfallhonorare**
Termin verpasst – wann muss man zahlen?
- 34** **Mit Allergien leben**
Auftakt zur Frühjahrssaison
- 39** **Paketverlust**
Haftungsfragen
- 40** **Fehlzustellung von Amazon**
Verantwortung abgewälzt

CHECKS & NEWS

- 16** **Kurz & Knapp**
Flugannullierung | Card Complete | Notebooks | KI im Test
- 31** **Lebensmittel**
Power System 5K Proteinshake | Bluthochdruck
- 36** **Kosmetik**
Slugging: Was steckt dahinter?
- 37** **Wertvolle Entscheidungen**
Gegen Kinderunfälle absichern | Umzug: Gas und Strom neu regeln
- 38** **Digitale Welt**
Software-Obsoleszenz
- 42** **Greenwashing**
Grüner Slogan von Blaguss



KONSUMENT FÜR SIE

- 17** **Produktrückrufe**
- 27** **VKI-Beratungsangebot**
- 43** **Öko.Logisch**
Nachhaltiges Reisen
- 44** **Post an KONSUMENT**
Der Platz für Ihre Meinung
- 46** **Plus | Minus**
Ihre Erfahrungen mit Unternehmen
- 48** **Vorsicht, Falle!**
Chinashop liebeart.de
- 49** **Für Sie gelöst**
Hellotickets | AI | Ikea
- 50** **Gut informiert mit dem VKI**
- 50** **Impressum**

**VKI-
BÜCHER**

Mein Recht als Patient
Erben ohne Streit
WhatsApp – Das müssen Sie wissen
Alles geregelt – Das Vorsorgebuch
Wenn Nachbarn nerven
Mietrecht

Weitere Infos und Leseproben unter
konsument.at/vki-buch



Produktfinder. Mit Ihrem Abo oder bei Kauf eines 24-h-Tickets haben Sie Zugriff auf unsere interaktiven Online-Tabellen (Produktfinder) mit detaillierten Testergebnissen. Filteroptionen erleichtern die gezielte Produktsuche. Eine Anleitung zur optimalen Nutzung gibt es unter konsument.at/produktfinder-hilfe

