



Verein für Konsumenteninformation
Linke Wienzeile 18
1060 Wien

[REDACTED] Wien, 31.10.2026

Betreff: Stellungnahme VKI-Taste Check

Wir bedauern, dass unser Produkt *Manner Lebkuchen Schoko Brezerl Milchschokolade, 185 g* im Rahmen des VKI-Taste Checks nicht die erwartete Bewertung erzielen konnte. Die von Ihnen angegebene Charge (MHD 14.08.2026, L134525226L) wurde im Zuge der Produktion sowie bei allen prozessbegleitenden Qualitätskontrollen innerhalb der festgelegten Sollbereiche beurteilt. Auch eine Nachverkostung unserer ideal gelagerten Rückstellmuster dieser Charge ergab ein sensorisches Ergebnis im üblichen Bereich und somit eine Qualität, die unseren hohen internen Standards entspricht. Im direkten Vergleich mit anderen Produktionschargen zeigte sich keine Abweichung.

Darüber hinaus möchten wir darauf hinweisen, dass sich unser Lebkuchen in einigen Punkten von anderen Produkten dieser Kategorie unterscheidet: Wir verwenden keine Feuchthaltemittel wie Sorbitol oder Glycerin, sondern setzen auf die traditionelle Herstellung mit Lagerteig. Dabei wird ein Teig über mehrere Wochen gelagert, wobei – ähnlich wie bei Sauerteig – durch enzymatische Prozesse Kohlenhydrate zu Zuckern aufgespalten werden. Das Ergebnis ist ein charakteristisches Lebkuchenaroma, eine ausgewogene Süße und eine natürliche dunklere Färbung. Zudem verzichten wir auf zugesetzte Aromen; das natürliche Aroma stammt ausschließlich von der verwendeten Milchschokolade und echtem Vanilleextrakt. Für die Würze sorgen klassische Lebkuchengewürze wie Zimt und Piment, deren Intensität naturgemäß gewissen Schwankungen unterliegt. Im Vergleich zu standardisierten Aroma-Mischungen ergibt sich dadurch ein subtilerer, traditionellerer Geschmack, der dem typischen Manner-Lebkuchenprofil entspricht.

Wir möchten ergänzend darauf hinweisen, dass grundsätzlich nur frische, einwandfreie und kontrollierte Ware unser Haus verlässt. Es könnte ein Transport- oder Lagerfehler als Ursache für den von den Testpersonen festgestellten Qualitätsverlust in Frage kommen - insbesondere bei temperaturempfindlichen Erzeugnissen wie schokoladeüberzogenen Lebkuchen können diese leider die Produktqualität, die bei den Konsument*innen ankommt, beeinflussen.

Rückmeldungen wie diese sind dennoch wichtig für uns, um unsere Produkte laufend weiterzuentwickeln und die gleichbleibend hohe Manner-Qualität sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen,

[REDACTED]
JOSEF MANNER & COMP. AG · Wilhelmstraße 6 · 1170 Wien · Austria · Telefon: +43 (01) 48822-0 · Telefax: +43 (01) 486 21 55
Werk Wolkersdorf · Johann Galler-Straße 9 · 2120 Wolkersdorf · Austria · Telefon: +43 (02245) 4050-0 · Telefax: +43 (02245) 4050-6114
Handelsgericht Wien · FN 40643 w · UID: ATU14390602 · EORI-Nr.: ATEOS1000000331 · DVR: 0029041 · ARA-Lizenz-Nr. 106 · www.manner.com



ILDEFONSO

