

INHALT

November



18 Smarte Helfer



4 Nicht alles Wurst



EDITORIAL

Sammelaktionen. Unternehmen verstoßen gegen Gesetze und nehmen dadurch mehr Geld ein. Wir klagen und gewinnen fast alle Prozesse. Mit so einem Urteil in der Hand verhandeln wir mit diesen Unternehmen, damit sie zumindest einen Teil des Unrechtsgewinns an die Kund:innen zurückzahlen. Im Moment sind es nicht korrekt eingenommene Provisionen, die wir für Sie zurückerstritten haben – konkret haben wir Sammelaktionen zur **Raiffeisen Landesbank Niederösterreich-Wien** und zur **Oberbank** laufen. Bald ist die Anmeldefrist zu Ende. Lesen Sie mehr auf Seite 12.

Energie. Es sind aber nicht nur Banken, bei denen wir mit Sammelaktionen Millionen-Rückzahlungen erreichten und erreichen. Zwischen 2020 und 2024 haben wir große Sammelaktionen mit vielen Energieversorgern gestartet: Verbund, Kelag, EVN,

Wien Energie ... Sie finden die Liste auf verbraucherrecht.at/abgeschlossene-sammelaktionen

DAZN. Und ganz aktuell bieten wir eine Sammelaktion zu DAZN (verbraucherrecht.at/dazn) an. Der Streaming-Anbieter hatte sich 2022 massive Preiserhöhungen genehmigt und Klauseln in den Geschäftsbedingungen, die einseitige Preisänderungen ohne Zustimmung durch die Kund:innen ermöglichen sollten. Wir sagen: Konsument:innen sind keine Spielmasse für undurchsichtige Preiserhöhungen. Wer in Österreich Verträge abschließt, muss sich an geltendes Recht halten.

Ihr VKI-Team

Sie möchten uns schreiben? Nutzen Sie unser Kontaktformular auf konsument.at



TEST

- 4 **Frankfurter**
Hygiene, Inhaltsstoffe, Geschmack
- 14 **Schadstoffe in Kopfhörern**
Unerwünschte Funde
- 18 **Saug- und Wischroboter**
Für die Reinigung zwischendurch
- 22 **Wäschetrockner**
Testergebnisse, Lebensdauer, Energielabel
- 27 **BB-Tagescremen**
Multitalente mit Schwächen

REPORT

- 34 **Erben ohne Streit**
VKI-Buch in aktualisierter Neuauflage

- 36 Umweltzeichen in der Bildung**
Beispiele aus der Praxis
- 38 Müll-Entsorgung**
Nachhaltiges Interview mit
VOEB-Präsidentin Gabriele Jüly
- 44 Asthmaambulanzen**
Wenn die Luft ausbleibt

CHECKS & NEWS

- 9 Lebensmittel**
Vemondo Veggie-Mix |
Kratom-Produkte
- 10 Etiketten:Check**
Kefir
- 12 Kurz & Knapp**
Umfrage | Billa | Bawag |
Raiffeisen/Oberbank | Winterreifen |
Autokindersitze
- 31 Digitale Welt**
WhatsApp: Fotoversand
- 32 Kosmetik**
Clean Kosmetik
- 33 Wertvolle Entscheidungen**
Unfallversicherung und Herzinfarkt
Gemeinsames Konto
- 40 Greenwashing**
Solarstrom-App von Fronius
- 43 Medizin**
Magnesium gegen Kopfschmerzen



22 Moderater Stromverbrauch

KONSUMENT FÜR SIE

- 13 Produktrückrufe**
- 30 VKI-Beratungsangebot**
- 42 Öko.Logisch**
CO₂-Einsparung: Rechenakrobatik
- 47 Post an KONSUMENT**
Der Platz für Ihre Meinung
- 48 Für Sie gelöst**
Fälle aus der VKI-Beratung
- 49 Minus**
Ihre Erfahrung mit Unternehmen
- 49 Vorsicht, Falle!**
Fake-Shops erkennen
- 50 Gut informiert mit dem VKI**
- 50 Impressum**

**BESTENS
INFORMIERT
MIT UNSEREN
VKI-BÜCHERN**

VKI auf der Buch Wien
12.–16. November 2025
Messe Wien, Stand A02A



27 Makellos schön?

Produktfinder. Mit Ihrem Abo oder bei Kauf eines 24-h-Tickets haben Sie Zugriff auf unsere interaktiven Online-Tabellen (Produktfinder) mit detaillierten Testergebnissen. Filteroptionen erleichtern die gezielte Produktsuche. Eine Anleitung zur optimalen Nutzung gibt es unter konsument.at/produktfinder-hilfe

