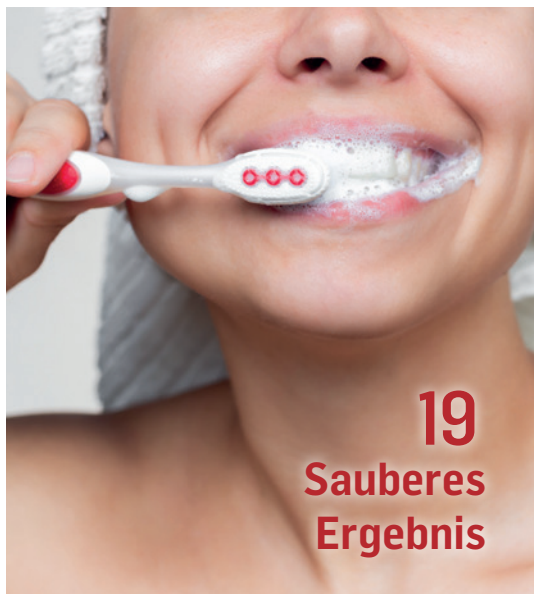


INHALT

Dezember



19
**Sauberes
Ergebnis**



10
Vitamine ohne Schadstoffe

EDITORIAL

Geld. Wir als Konsumentenorganisation haben uns auf die Fahnen geschrieben, dass wir sachlich, objektiv und professionell sind. Etwa bei unseren Sammelaktionen. Da holen sich Unternehmen durch Gesetzesbruch viel Geld von Kund:innen. Und wir holen für Abertausende einen Teil dieses Geldes wieder zurück. Sachlich, objektiv, professionell.

Gefühle. Liest man dann die Dankeschön-Mails jener Menschen, die Geld zurückerhalten, ist Schluss mit Sachlichkeit und es werden andere Dinge sichtbar. Große Gefühle zum Beispiel: „Vielen, vielen, vielen Dank für Ihre Hilfe ... Ich kann gar nicht sagen, wie sehr ich mich freue, dass ich etwas zurückbekommen konnte. Damit kann ich meine Stromnachzahlung abdecken.“ „Wahnsinn ... Ich freu mich so sehr ... Danke vielmals ...“ „Als wir von Ihnen die E-Mails bekommen haben, waren wir sooo sprach-

los vor Freude und gleichzeitig mit freudigen Tränen gesegnet.“ „Besten Dank für die unermüdliche Tätigkeit für Recht und Richtigkeit!“

Gerechtigkeit. „Was für eine schöne Nachricht!!! Es gibt noch Gerechtigkeit!!! Wir, das heißt allen voran mein Papa (Geschädigter) und ich, haben schon fast nicht mehr daran geglaubt!“

Lesen Sie auf Seite 42, wie wir diesen Glauben an die Gerechtigkeit – nicht nur zur Adventzeit, sondern rund ums Jahr – wiederherstellen.

Ihr VKI-Team

Sie möchten uns schreiben?
Nutzen Sie unser Kontaktformular auf [konsument.at](https://www.konsument.at)



TEST

- 6** **Haushaltsversicherungen**
Schutz nach Maß
- 10** **Tiefkühlbeeren**
Besser Bio kaufen
- 14** **Pfefferminztee**
Nur 3 von 18 „sehr gut“
- 19** **Universalzahnpasten**
Guter Rundumschutz
- 22** **Kopfhörer**
Mit und ohne Kabel
- 28** **Blutzuckermessgeräte**
Auf Genauigkeit kommt es an
- 32** **Kinderhochstühle**
Nur wenige empfehlenswert



REPORT

- 36 **VKI-Testplakette**
Neues Design, bewährte Qualität
- 40 **E-Auto-Prämie**
Geld fürs Stromtanken
- 42 **VKI-Sammelaktionen**
Wir sorgen für Gerechtigkeit

ABO-SCHECK

- 26 **Hals, Nase, Ohren**
Das sollten Sie wissen

CHECKS & NEWS

- 4 **Kurz & Knapp**
Test Autokindersitze |
Dr. Smile, Temu & Shein
- 18 **Lebensmittel**
Peanut Revolution Creamy
- 30 **Medizin**
Nasensprays mit Oxytocin
- 37 **Digitale Welt**
Biometrische Verfahren
- 38 **Kosmetik**
Was ist festes Duschgel?
- 39 **Mein Geld**
Skitickets: Wer früh kauft,
spart Geld
- 44 **Greenwashing**
Irrelevanz und Lügen als Strategie

32 Sicherer Sitzplatz



22 Bügel schlägt „Stöpsel“

KONSUMENT FÜR SIE

- 5 **Produktrückrufe**
- 45 **Öko.Logisch**
Grönland im Winter?
- 46 **Für Sie gelöst**
Fälle aus der VKI-Beratung
- 47 **Post an KONSUMENT**
Der Platz für Ihre Meinung
- 48 **Plus | Minus**
Ihre Erfahrung mit Unternehmen
- 49 **Vorsicht, Falle!**
Verdächtiges Angebot
- 50 **Da schau her!**
M. Hufnagl ehrt die Alltagshelden
- 50 **Impressum**

NEU! AUS UNSEREM SHOP



Das VKI-Buch rund um HNO-Erkrankungen und deren Behandlungsmöglichkeiten. Mit Ihrem Abo jetzt zum Sonderpreis vorbestellbar. Mehr dazu auf Seite 26 und online.

konsument.at/hno



Produktfinder. Mit Ihrem Abo oder bei Kauf eines 24-h-Tickets haben Sie Zugriff auf unsere interaktiven Online-Tabellen (Produktfinder) mit detaillierten Testergebnissen. Filteroptionen erleichtern die gezielte Produktsuche. Eine Anleitung zur optimalen Nutzung gibt es unter konsument.at/produktfinder-hilfe

