



**Die Bedeutung von Feedback**, also Rückmeldungen aus der KONSUMENT-Leserschaft, habe ich in meinem letzten Editorial in der Mai-Ausgabe thematisiert. In der Zwischenzeit sind auffällig viele Zuschriften hereingekommen, die in eine ganz bestimmte Rubrik passen. Leider handelt es sich um „Vorsicht, Falle!“, wo wir monatlich über Betrugsfälle berichten und im selben Atemzug davor warnen. Im Sinne der Betroffenen würde ich mir wünschen, dass wir Probleme damit hätten, diese Rubrik zu füllen. Das Gegenteil ist der Fall.

**Phishing**, der Diebstahl und anschließende Missbrauch persönlicher Daten, ist ein großes Thema unserer Zeit. Die Kriminellen werden immer dreister und schrecken vor keiner noch so perfiden Methode zurück. Wir haben daher die Rubrik „Vorsicht, Falle!“ diesmal auf die gesamte Seite links vom Editorial ausgeweitet. Die drei geschilderten Fälle sind typische Beispiele und ergänzen unseren umfassenden Bericht zum Thema Phishing auf Seite 38.

**Wiederholungen nerven** zwar üblicherweise, aber in diesem Fall kann man offensichtlich nicht oft genug davor warnen und darauf hinweisen, vorsichtig und misstrauisch zu sein. Wie die Erfahrungsberichte zeigen, ist niemand von uns davor gefeit, auf eine Betrugsmasche hereinzufragen. Noch dazu setzen die Kriminellen mittlerweile erfolgreich die Möglichkeiten der künstlichen Intelligenz ein.

**Ausschließlich schwarzmalen** will ich freilich auch nicht. Deshalb möchte ich Ihre Aufmerksamkeit jetzt nach rechts auf das Inhaltsverzeichnis lenken. Dort finden Sie wie gewohnt eine bunte Mischung an spannenden Themen, mit denen wir hoffentlich Ihr Interesse wecken können.

Herzlichst

Mag. Gernot Schönfeldinger | Chefredakteur  
 gernot.schoenfeldinger@vki.at  
 Testmagazin KONSUMENT  
 Linke Wienzeile 18, 1060 Wien

<b>TEST Mozzarella</b> Frische, Herkunft und Nährwert im Fokus	6
<b>TEST Milchalternativen</b> Drinks aus Soja, Hafer, Mandeln etc.	12
<b>TEST Zahnpasten</b> Für empfindliche Zähne	16
<b>TEST Schwimmlernhilfen</b> Für Wellenzwerge	18
<b>TEST Mähroboter</b> In vieler Hinsicht Luft nach oben	21
<b>TEST Katzen-Nassfutter</b> Passt die Zusammensetzung?	27
<b>TEST Multifunktionsdrucker</b> Nachfüllen per Flasche lohnt sich	30
<b>TEST Medikamente</b> Cetirizin Actavis	42
<b>REPORT Mozzarella</b> Wissenswertes rund um den Käse	10
<b>REPORT Balkonkraftwerk &amp; Bürokratie</b> Verwirrung	24
<b>REPORT KONSUMENT in der Schule</b> Die Siegerprojekte	26
<b>REPORT Schlaf</b> Was hilft bei Schlafstörungen?	33
<b>REPORT Phishing</b> Aktuelle Betrugsmaschen	38
<b>ABO-SCHECK Das Lexikon für die digitale Welt</b> Erweiterte Neuauflage	36

## KONSUMENT-CHECKS

<b>Kaufmanns Haut- und Kinder-Creme.</b> Kosmetik-Check	4
<b>Hohes C Juicy Balance.</b> Lebensmittel-Check	11
<b>Softlaser gegen Schmerzen.</b> Fakten-Check Medizin	43
<b>Grüne Sündenfälle, Kapitel 1.</b> Greenwashing-Check	44

## KONSUMENT FÜR SIE

<b>Für Sie gelöst.</b> Fälle aus der VKI-Beratung	46
<b>Sie fragen – wir antworten.</b> Unser Wissen, Ihr Vorteil	47
<b>Post an KONSUMENT.</b> Der Platz für Ihre Meinung	48
<b>Plus   Minus.</b> Ihre Erfahrungen mit Unternehmen	49

<b>Kurz &amp; Knapp</b> Rückzahlung Wien Energie   Servicegebühr Ö-Ticket Rücktritt bei Privatkauf   Retro-Videospiele	4
<b>Produktrückrufe</b>	5
<b>Lebensmittel-News</b> Warnung vor Rotschimmelreis-Kapseln	10
<b>Weitblick</b> Pinkwashing	41
<b>Patientenrechte</b> Krankentransport mit dem Taxi	42
<b>Öko.Logisch</b> Klima, Inflation und ranziges Olivenöl	45
<b>Da schau her!</b> M. Hufnagl über Wunder der Technik	50
<b>Cartoon</b> Rosch und der gestörte Schlaf	50
<b>Impressum</b>	50