*Unser Artikel zu diesem Thema: www.europakonsument.at/klarna*

………………………………… *[Ihr Vorname, Nachname]*………………………………… *[Straße, Hausnummer, Stiege/Türnummer]*………………………………… *[Postleitzahl, Ort]*

EINSCHREIBEN

An  
Klarna Austria GmbH

Mayerhofgasse 1/20

1040 Wien

Österreich

inkorg@klarna.se

……………… *[Ort]* am …………… *[Datum]*

Betrifft: **Einspruch gegen Mahnung mit Rechnungsnummer** ………………………………… *[siehe Forderungsschreiben von Klarna]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte bei der Firma *……………………….…..…………………… [Internetadresse des Webshops oder Name des Händlers / Dienstleisters]* am *………………………………… [Datum]* *……………………* Stück *[Anzahl]* des Artikels / der Leistung *………………………………… [Produktname oder Bezeichnung der Ware oder Dienstleistung]* zum Preis von *………………………………… [Gesamtbetrag in der genutzten Währung]* bestellt. Am *………………………………… [Datum]* bekam ich zu dieser Bestellung Ihre Zahlungsaufforderung von Klarna.

*[Löschen sie nicht zutreffende Punkte a) - d) unterhalb aus dem Brief:]*

1. **Ihre Mahnung traf trotz meiner Zahlung ein**. Ich habe die Zahlung fristgerecht in Wege geleitet und kann dies mit dem beigefügtem Buchungsbeleg nachweisen. *[Kopie des Buchungsbeleges dem Brief beifügen!]*
2. **Sie mahnen nach meiner Zahlung und Ihrer überraschenden Rücküberweisung an mein Konto**. Ich habe den korrekten Betrag fristgerecht überwiesen und diese Zahlung gilt als schuldenbefreiend. Laut OGH in 8 Ob 132/15t ist die schuldbefreiende Wirkung nicht von der Zuordnung der Zahlung durch Gläubiger abhängig. Sie hätten meine Zahlung auf Grund meines Namens und der überwiesenen Summe trotzdem zuordnen können. Der Rechnungsbetrag wurde von mir erneut überwiesen, wie ich mit dem beiliegendem Buchungsbeleg darlegen kann. *[Kopie des Buchungsbelege der neuerlichen Überweisung dem Brief beifügen! Achtung – wenn Sie den Betrag noch einmal überweisen müssen dabei Betrag, Kontoangaben, Name und Verwendungszweck stimmen!]*
3. **Sie mahnen, obwohl die Leistung noch aussteht.** Ich habe die Ware oder Leistung noch nicht erhalten und nutze mein Recht auf Zurückbehaltung. Da ich mich nicht in Verzug befinde, werde ich erst nach Erhalt bezahlen. *[Nur möglich, wenn Sie mit dem Anbieter keine Vorauszahlung vereinbart hatten]*
4. **Sie mahnen, obwohl ich fristgerecht vom Vertrag zurückgetreten war.** Ich hatte am *………………………………… [Datum]* gemäß § 11 FAGG meinen Rücktritt vom Vertrag bei der Firma *……………………….…..…………………… [Internetadresse des Webshops oder Name des Händlers / Dienstleisters bei dem Sie bestellt hatten]* erklärt und der Vertrag gilt seither als aufgelöst. *[Rücksendebeleg der von ihnen zurückgeschickten Ware beilegen und auch eine Kopie Ihrer schriftlichen Kündigung an das ursprüngliche Unternehmen!]*

Daher sind jegliche Mahnspesen durch Sie unzulässig. Ich ersuche um Bestätigung, dass die Forderung gegenstandslos ist und fordere Sie auf, das Mahnverfahren einzustellen. Weitere Betreibungsschritte, die nicht einer zweckentsprechenden Rechtsverfolgung dienen sind zu unterlassen und ich behalte mir alle rechtlichen Schritte dagegen vor. Ihre Rückmeldung erwarte ich bis zum *………………………… [Datum nach 14 Tagen]*.

Mit freundlichen Grüßen

*………………………………… [Vorname]* *……………………………… [Nachname]*

*………………………………… [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

**Anlagen:**

*[ je nachdem ob a), b), c) oder d) zutrifft:*

* *Buchungsbeleg dass sie fristgerecht bezahlt hatten (a)*
* *Beleg Ihrer erneuten Überweisung, wenn Geld zurückkam (b)*
* *Beleg über Rücksendung der Ware (d)*
* *Kopie Ihres schriftlich übermittelten Vertragsrücktritts an das ursprüngliche Unternehmen (d) ]*