*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/flugabsage*](https://europakonsument.at/flugabsage)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Ausgleichszahlung** gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf Ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hatte ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. für den ................... *[Abflugdatum]* gebucht. Der Buchungscode lautet ..................*..* Ich wurde am .................. darüber informiert, dass der Flug von Ihnen annulliert wurde.

Gemäß Art.5 Abs.1a) in Verbindung mit Art.8 Abs 1b) der VO 261/2004 muss Fluggästen eine anderweitige Beförderung zum Endziel unter vergleichbaren Reisebedingungen und zum frühestmöglichen Zeitpunkt angeboten werden.

Ich fordere Sie auf, mir eine anderweitige Beförderung vorzuschlagen. Ich erwarte Ihre Antwort bis .................. *.* *[Datum und evtl. Uhrzeit, wenn Flugtermin sehr knapp.]*

*[Angemessene Frist setzen! Ging Ihr Flug erst in Monaten, etwa 2 Wochen. Wäre der Flug in etwa 2 Wochen, 2 Tage Frist. Wenn Flug in wenigen Tagen wäre, Antwort binnen 24 Stunden fordern. Sie können an dieser Stelle auch einen selbst gefundenen Ersatzflug vorschlagen.]*

Sollten Sie keinen Vorschlag machen, werde ich selbst eine Buchung vornehmen und Ihnen die Mehrkosten in Rechnung stellen.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*

Anlagen:

* Kopie der Buchungsunterlagen des abgesagten Fluges