*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/fluggepäck*](https://europakonsument.at/fluggepäck)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Schadenersatz** und **Kostenersatz** für Reisegepäck gemäß Montrealer Übereinkommen (Art. 17 und 19)

Buchungscode ..................

*[6 stelliger Buchungscode und ist auf Ihrer Buchungsbestätigung / Rechnung zu finden]*

PIR Nummer ..................

*[PIR Nummer siehe Gepäcksverlustformular, welches Sie am Flughafen ausfüllen ließen]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bin mit dem Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]* von ..................*. [Abflugort]* nach ..................*..[Zielort]* geflogen. Der Buchungscode lautet .................... Mein Gepäck kam am ..................*. [Ankunftsdatum]* in ..................*. [Zielort]* nicht an und ist auch nicht mehr gefunden worden.

Ich habe am Flughafen einen Property Irregularity Report (PIR) mit der Nummer .................. ausfüllen lassen.

1. Während der ersten 21 Tage, als ich auf das Gepäck wartete, musste ich notwendige Ersatzeinkäufe machen*.* Kopien der Rechnungen samt Erläuterungen, was jeweils gekauft wurde, sind beigefügt. Gemäß Art. 19 Montrealer Übereinkommen haften Sie für diese Mehrkosten.
2. Da mir mein Gepäcksstück auch nach 21 Tagen nicht zugestellt wurde, gilt es nun als verloren. Ich fordere daher gemäß Art. 17 Montrealer Übereinkommen Ersatz des Zeitwertes des verlorenen Gepäckstücks.
3. Beigefügt finden Sie eine Liste mit den verlorenen Gegenständen samt Angabe wann in etwa diese und um circa welchen Preis gekauft wurden. Soweit ich noch Rechnungen habe, liegen diese in Kopie bei. Ich möchte jedoch ausdrücklich darauf hinweisen, dass der Zeitwert des verlorenen Koffers samt Inhalt von mir nur glaubhaft gemacht werden muss.

Ich fordere Sie daher auf, mir den Gesamtbetrag von € .................. für notwendige Ersatzeinkäufe, den Zeitwert des verloren gegangenen Gepäckstückes sowie des verlorenen Gepäcksinhaltes als angemessene Schadenersatzsumme zu überweisen.

*[Gesamtsumme aus Rechnungen für Ersatzkäufe und dem „Zeitwert“ des verlorenen Gepäckstücks als auch des verlorenen Gepäcksinhalts einfügen. Details siehe* [*www.europakonsument.at/fluggepäck*](https://europakonsument.at/fluggepäck) *]*

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*