*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/kein-boarding*](http://www.europakonsument.at/kein-boarding)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Ausgleichszahlung wegen Nichtbeförderung** durch Fluglinie gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]*. von ..................*. [Abflugort].* Der Buchungscode lautet ..................*..*

Trotz gültiger Reisedokumente und rechtzeitigem Erscheinen am Check-In bzw. Gate wurde mir die Beförderung verweigert.

Ich fordere Sie daher auf, mir die Ausgleichszahlung von € .................. *[je nach Streckenlänge und Zeitpunkt des allfälligen Ersatzfluges zwischen € 250,- und € 600,-. Bitte fragen Sie bei uns nach!]* aufgrund von Nichtbeförderungen zu überweisen.

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*