*Unser Ratgeber zu diesem Thema:* [*www.europakonsument.at/flugverspätung*](https://europakonsument.at/flugverspätung)

Ihr Vorname Nachname

Ihre Adresse - Straße Hausnummer

Ihre Adresse - Postleitzahl Ort EINSCHREIBEN

Name der Fluglinie  
Adresse der Fluglinie - Straße Hausnummer  
Adresse der Fluglinie - Postleitzahl Ort

Datum: ..................

Betrifft: **Ausgleichszahlung** gemäß VO(EG)Nr. 261/2004

Flug Nummer ..................

Buchungscode ..................

*[Beide Codes sind 6-stellig, bestehen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, und auf ihrer Buchungsbestätigung/Rechnung zu finden]*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte ein Ticket für den Flug mit der Nummer .................. am ................... *[Abflugdatum]*. Der Buchungscode lautet ..................*..* Der Flug startete von ..................*. [Abflugort]* stark verspätet, sodass ich statt wie geplant um ..................*.* Uhr *[geplante Landezeit]* erst um ..................*.* Uhr *[wirkliche Landezeit]* am Endziel in ..................*. [Zielort]* landete.

Unter Verweis auf die strenge Judikatur des EuGH zu außergewöhnlichen Umständen fordere ich Sie daher auf, mir die Ausgleichszahlung von € ..................*.* für lange Verspätungen zu überweisen.   
*[Beträgt je nach Streckenlänge und Dauer der Verspätung zwischen 250,- und 600,- €. Nutzen Sie für die Berechnung der Höhe unsere Seite* [*www.europakonsument.at/flight-calculator*](https://europakonsument.at/flight-calculator) *oder fragen Sie uns* [*www.europakonsument.at/kontakt*](https://europakonsument.at/kontakt) *]*

Meine Kontodaten lauten: Name Kontoinhaber ..................*.*

IBAN ..................*.*

BIC ..................*.*

Name der Bank ..................*.*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den ..................*. [Datum nach 14 Tagen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

..................*. [Vorname]* ..................*. [Nachname]*

..................*. [wenn per Post und nicht per Email: Unterschrift]*