Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Auftrag Nr. ............., Rechnung Nr. ………….

Aufforderung zur Behebung des Mangels im Rahmen der Gewährleistung

Sehr geehrte Damen und Herren,

am………… kaufte ich bei Ihnen ein/e/n………… um € ………... Unerfreulicher Weise musste ich nun feststellen, dass die Ware mangelhaft ist: *[kurze Beschreibung des Mangels].*

Ich fordere Sie daher auf, diesen Mangel innerhalb angemessener Frist im Rahmen Ihrer Gewährleistungspflicht zu beheben.

Bitte teilen Sie mir binnen 14 Tagen mit, ob Sie die Ware bei mir abholen lassen werden, oder ob ich diese auf Ihre Kosten an Sie zurückschicken soll.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster