Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**
Teststraße 1
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Flug Nr. ............. [*zwei Blockbuchstaben, vier Zahlen*]

Buchungscode der Airline ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung meist neben den Flugzeiten*]

Buchungsbestätigung/Rechnung Nr. ……….[*zusätzliche Nummer des Reisebüros*]

Rückerstattung des Ticketpreises nach Annullierung gemäß Art.8(1)a) VO(EG)Nr. 261/2004

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich habe über Ihr Online-Reisebüro ein Ticket der Fluglinie……..………für den Flug Nr.………, am ………, von ………. nach ……..… gebucht (Buchungscode der Airline: ……….. , Ihre Buchungsbestätigung/Rechnung Nr. ………)

Der Flug wurde von der Fluglinie annulliert.

Ich will keine anderweitige Beförderung zu einem späteren Zeitpunkt, sondern wähle die Rückerstattung des Ticketpreises gemäß Art.8(1)a) VO(EG)Nr. 261/2004.

Bitte bringen Sie daher bei der Fluglinie den Antrag auf volle Rückerstattung des Ticketpreises („full refund request“) für mich ein und leiten Sie die erhaltene Summe dann zur Gänze an mich weiter.

Einer Ausstellung eines Gutscheins anstelle der Rückerstattung in bar stimme ich nicht zu, sondern verweise auf die zwingenden Bestimmungen der Fluggastrechte-Verordnung der EU.

Meine Kontodaten lauten: …… *[Kontoinhaber, IBAN, BIC, Name der Bank].*

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[4 Wochen]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster