Max Muster

Musterstraße 2/16

1000 Wien EINSCHREIBEN

**Firma XY**  
Teststraße 1  
12345 Teststadt

Datum: ...........

Betrifft: Buchungscode ……… [*sechs Stellen aus Blockbuchstaben und/oder Zahlen, steht auf der Buchungsbestätigung/Rechnung ganz oben*]

PIR Nr. ............. [*Formular, welches Sie am Flughafen ausfüllten, als das Gepäckstück beschädigt ankam*]

Schadenersatz für Beschädigung des Reisegepäcks gemäß Art. 17 Montrealer Übereinkommen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich bin mit dem Flug Nr.……, am ……, von ……. nach ……, Buchungscode …… geflogen. Mein Gepäck kam am ……… in …….. beschädigt an*.*

Ich habe am Flughafen einen Property Irregularity Report ausfüllen lassen, PIR-Nr. …….

Zusätzlich habe ich Sie bereits am ….. generell schriftlich über die Beschädigung informiert.

Anbei finden Sie ein Foto der Beschädigung sowie die Bestätigung eines Kofferfachgeschäftes, dass die Reparatur € ….. ausmachen wird.

*[oder]*

dass eine Reparatur des Schadens nicht möglich ist und der Zeitwert meines Gepäckstücks € …… beträgt.

Gemäß Art. 17 Montrealer Übereinkommen haften Sie für diesen Schaden.

Ich fordere Sie daher auf, mir den Betrag von € ……. auf mein Konto bei der Bank ………….., IBAN: ……………., BIC: …………. zu überweisen.

Für Ihre Antwort und Zahlung merke ich mir den …….. *[14 Tage]* vor.

Mit freundlichen Grüßen

Max Muster