



Schwerpunkt. In dieser KONSUMENT-Ausgabe widmen wir dem computerisierten Zweithirn einen Schwerpunkt: dem Smartphone. Auf acht Seiten beleuchten wir unterschiedliche Facetten dieser digitalen Tausendsassas. Unter anderem in einem Ethik- bzw. Nachhaltigkeits-Test. Die meisten etablierten Hersteller schneiden da nicht gerade gut ab. Darüber hinaus haben wir zahlreiche neue Modelle in einem klassischen Produkttest unter die Lupe genommen. Und wir geben Tipps, wie Sie das Fotografieren am Smartphone professionalisieren können. Außerdem haben wir uns angeschaut, wie es um die Servicequalität der Mobilfunkanbieter vor bzw. bei Vertragsabschluss bestellt ist.

Kaufen. Oder nicht. Damit können Sie eine informiert-kritische Kaufentscheidung treffen. Oder eben auch nicht. Weil Sie der Meinung sind, dass es das alte Smartphone doch noch ein paar Jahre machen wird. Passend dazu: 5 Tipps, wie Sie Elektroschrott reduzieren können, habe ich auf meiner Kolumnenseite Öko.Logisch zusammengefasst. Und wenn es doch ein neues Handy wird, es aber bereits nach wenigen Monaten den Geist aufgibt: Auch für diesen ärgerlichen Fall haben wir Informationen für Sie zusammengestellt (Neues rund um Ihr Recht auf Gewährleistung: S. 36–37).

KONSUM-Ente. Apropos ärgerlich. Auch heuer verleihen wir den bei den Lebensmittelherstellern „sehr beliebten“ Negativ-Preis KONSUM-Ente. Dafür brauchen wir Ihre Hilfe. Denn das ärgerlichste Produkt, die dreisteste Mogelpackung wird auch diesmal in einer Onlineabstimmung ermittelt. Machen Sie mit! Alle Informationen finden Sie hier: www.konsument.at/UKE21.

Weihnachten. Wenn Ihnen noch die zündende Idee fürs Weihnachtsgeschenk fehlt: Auch KONSUMENT kann verschenkt werden. Informieren Sie sich über die unterschiedlichen Möglichkeiten auf unserer Website oder einfach mit einem Blick nach links auf die nebenstehende Seite.

Im Namen des gesamten KONSUMENT-Teams wünsche ich eine spannende Lektüre und eine entschleunigte Vorweihnachtszeit!

Markus Stingl | Stv. Chefredakteur

E-Mail: mstingl@konsument.at

Testmagazin KONSUMENT

Linke Wienzeile 18, 1060 Wien

Klimaticket Start mit kleinen Tücken	9
Supermarktprospekte Vorwiegend Ungesundes im Angebot	10
Öko-Müllsackerl Geeignet für die Biotonne?	13
Lebensmittelverpackungen Wählen Sie die KONSUM-Ente 2021!	14
Geld In einigen EU-Ländern geht's auch ohne 1- und 2-Cent-Münzen	16
TEST Saug- und Wischroboter Sie haben sich verbessert	17
Greenwashing-Check Maxenergy	20
TEST Elektrorasierer Mit Scherkopf und Klinge	21
TEST Kopfhörer Kabellose liefern tadellosen Ton	24
TEST Tarifberatung Mobilfunkanbieter Gesamteindruck positiv	26
Ethik-TEST Handys Nur zwei Hersteller überzeugten	28
Abo-Scheck des Monats Bessere Fotos mit dem Smartphone	30
TEST Smartphones Empfehlenswerte Einstiegs- und Mittelklassemodelle	32
Sozialprojekt Die „Vollpension“, ein Wiener Kaffeehaus	34
Gewährleistung neu Reklamationen werden einfacher	36
TEST Baby-Feuchttücher Für die schnelle Reinigung unterwegs	38
KONSUMENT zu Besuch bei ... Betten Reiter in Leonding	40
TEST Anti-Schnarch-Mittel Manche sind einen Versuch wert	42
TEST Medikamente Vertirotravel	44
Leserbriefe	4
Kosmetik-Check Balea Lippenpflege Tropical Vibes	6
Kurz & Knapp	6
Gefährliche Produkte	7
Öko.Logisch 5 Tipps, um Elektroschrott zu reduzieren	8
Lebensmittel-News	14
Lebensmittel-Check Iglo Goldschatz Käse Kräuterfüllung	15
Unsere Buchempfehlung Das Lexikon für die digitale Welt	31
Patientenrechte Teure Gebiss-Sanierung vor Herz-OP	44
Fakten-Check Medizin COVID-Impfung und Fruchtbarkeit	45
Bits & Bytes Aus der digitalen Welt	46
Sie fragen – wir antworten	47
Ein Fall für den VKI	48
Plus Minus Erfahrungen unserer Leser	49
Da schau her! Michael Hufnagl – I wart auf a Packl ...	50
Cartoon Rosch wird nachhaltig beraten	50
Impressum	50