



Was für ein kräfteaubendes Jahr! Pandemie, Wirtschaftskrise, Sorgen um Familie und Freunde, um die eigene Zukunft. Angstmache, Fake News, Versicherung. Aber auch Hoffnung, dass alles wieder gut wird. 2020 hatte es wahrlich in sich. Auf einmal sprechen wir wie selbstverständlich von „Massentests“, „Quarantäne“, „Lockdown“ und „Inzidenzwerten“. Sind auch Sie müde, täglich von COVID zu hören oder zu lesen?

Unser Blick zurück ist frei von Corona. Ab Seite 22 ziehen wir Bilanz aus etwa 1.500 einzelnen Testergebnissen. Die Gesamtschau auf zwölf Hefte zeigt, in welch geballter Vielfalt Sie von unseren Tests und Analysen im Lauf eines Jahres profitieren können. Für Sie, liebe Leserinnen und Leser, ist diese Parade der Testsieger und Flops nicht nur Hilfe beim täglichen Einkauf, sondern hoffentlich auch Bestätigung dafür, dass Ihr Abo-Betrag gut investiertes Geld ist.

Dieses Heft enthält eine weitere Bilanz. Etwa 280 Verfahren hat unsere Rechtsabteilung 2020 geführt. Die große Causa VW ist aus den Medien wohl hinlänglich bekannt. Wenn Sie KONSUMENT regelmäßig lesen, wissen Sie auch, dass wir für Kunden von Lebensversicherungen und Energieanbietern zuletzt beträchtliche Summen erstritten haben. Daneben gibt es eine Vielzahl weniger bekannter Verfahren, oft mit großen Auswirkungen für alle Konsumenten. Mehr dazu ab Seite 36.

Wir stehen auch 2021 an Ihrer Seite. Im Namen des KONSUMENT-Teams wünsche ich Ihnen, dass Sie und Ihre Lieben trotz mancher Widrigkeiten in den nächsten Tagen ein wenig Ruhe finden. Bleiben Sie vor allem gesund! Kommen Sie gut in ein neues Jahr, in dem Massentests, Quarantäne, Lockdown und Inzidenz hoffentlich schon bald nur mehr in der Erinnerung an ein gar schwieriges Jahr von Bedeutung sind.

Herzlichst

Gernot Schönfeldinger | Stv. Chefredakteur
E-Mail: gschoenfeldinger@konsument.at
Testmagazin KONSUMENT
Linke Wienzeile 18, 1060 Wien

TEST Brot Misch- und Roggenbrot	10
Lebensmittelverschwendung Haltbarkeit von Brot	14
TEST Saugroboter Nicht alle arbeiten gründlich	16
TEST Handhygieneprodukte Begrenzter Schutz gegen Viren und Bakterien	18
TEST Warzenmittel Rezeptfreie Präparate	20
Tests, Tests, Tests ... Die große Bilanz 2020	22
Abo-Scheck des Monats Richtig schenken	26
Versicherungen Mit dem VKI-Risiko-Check die richtige Auswahl treffen	28
TEST Thermobecher Heiße Alternativen zum Wegwerfbecher	29
TEST Kaffeefilter Unerwünschter B(l)eigeschmack	32
TEST Kindershampoos Es geht auch ohne Tränen	34
Konsumentenrecht Vom VKI für Sie erstritten	36
Käuferschutzprogramme Absicherung beim Onlineshopping	38
Stromunfälle Fallen im Haushalt	40
Merinowolle Das Leiden der Lämmer	42
TEST Medikamente Dr. Böhm Artischocke	44
Leserbriefe	4
Kosmetik-Check bebe Reinigungsmaske	4
Öko.Logisch Onlineshopping	7
Kurz & Knapp	8
Gefährliche Produkte	9
Lebensmittel-News	14
Lebensmittel-Check dennree Bio-Blütenhonig	15
Unsere Buchempfehlungen	27
Patientenrechte Adipositas-Operation	44
Fakten-Check Medizin Ultraschall gegen Falten	45
Bits & Bytes Aus der digitalen Welt	46
Sie fragen – wir antworten	47
Ein Fall für den VKI	48
Plus Minus Erfahrungen unserer Leser	49
Da schau her! Michael Hufnagl bastelt nicht mehr	50
Cartoon Leszek lässt saugen	50
Impressum	50