

# DR SMILE

Vielen Dank für Ihre Anfrage, zu der wir von DrSmile wie folgt Stellung nehmen:

Seit der Gründung im Jahr 2017 arbeitet DrSmile sowohl mit approbierten Zahnärzten<sup>1</sup> als auch mit Kieferorthopäden im Rahmen der Diagnostik, Planung und Durchführung von Aligner-Anwendungen eng zusammen.

Wir arbeiten stets daran, dass jeder unserer Patienten mit unserem Produkt ein optimales Ergebnis erhält und mit der Anwendung rundum zufrieden ist. Für den Erfolg des Anwendungskonzepts von DrSmile sprechen bereits über 50.000 behandelte Patienten. Die intensive und professionelle Auseinandersetzung mit den individuellen Erfordernissen und Belangen unserer Patienten hat für uns immer absolute Priorität. Das ist auch der Grund, warum uns die Mehrheit unserer Patienten weiterempfehlen würde.

Jede DrSmile Anwendung beginnt in einer unserer (Partner-)Ordination. Unsere Patienten werden vor Ort von qualifizierten und erfahrenen Zahnärzten und deren Ordination-Teams beraten und betreut. Die bildgebende Diagnostik ist hierbei zentraler Bestandteil einer erfolgreichen Therapieplanung. Bei jedem Patienten wird bei der Erstbefundung neben der Anamnese ein Intraoralscan (*3Shape*) durchgeführt und - sofern erforderlich - natürlich auch ein Röntgenbild angefertigt.

Im Rahmen der Therapieplanung arbeitet DrSmile ausschließlich mit geschulten Kieferorthopäden und Zahnärzten zusammen, die über jahrelange Erfahrung im Bereich der Aligner-Therapie verfügen.

Bei mehr als 70% unserer Patienten sind für die Erreichung eines optimalen Ergebnisses zusätzliche vorbereitende Maßnahmen zur Aligner-Anwendung erforderlich. Dazu gehört neben dem Anbringen von Attachments auch die Durchführung einer Approximalen Schmelzreduktion (ASR/IPR). Im Rahmen jeder einzelnen Planung wird die Notwendigkeit solcher Vorbereitungs- oder Begleitmaßnahmen durch unsere Kieferorthopäden und Zahnärzte individuell geprüft und hierfür mit unseren (Partner-)Zahnärzten vor Ort Folgetermine vereinbart.

Unsere Experten begleiten jeden einzelnen Patienten schrittweise durch die gesamte Anwendung. Neben wöchentlicher Dokumentation des Anwendungsfortschritts wird mindestens einmal monatlich der Verlauf von unseren Zahnärzten und Kieferorthopäden überprüft (sog. "Medical Check-Up").

---

<sup>1</sup>Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

# DR SMILE

Erforderlichenfalls laden wir die Patienten anschließend in die Ordination zur klinischen Überprüfung ein. Zudem besteht die Möglichkeit, sich von unseren Zahnärzten und Kieferorthopäden im Rahmen einer Video-/Online-Sprechstunde beraten zu lassen. Dieses Angebot hat insbesondere in Pandemiezeiten großen Zuspruch gefunden. Darüber hinaus kann der Patient jederzeit an DrSmile über diverse Kontaktkanäle (via App, Customer-Care Hotline und E-Mail) herantreten. Selbstverständlich können unsere Patienten auch selbst einen Termin in einer unserer (Partner-)Ordination vereinbaren. Eine engmaschige Verlaufskontrolle ist damit zu jedem Zeitpunkt gewährleistet.

Unser Ziel ist es, im Rahmen jeder einzelnen Aligner-Therapie ein optimales und langfristiges Ergebnis zu erreichen. Dabei geben wir uns nicht damit zufrieden, die medizinisch geforderten Standards lediglich einzuhalten - mit Hilfe modernster Technik verbessern und entwickeln wir diese bei DrSmile stetig weiter.