

# Rücktritt



Lieber Kunde, liebe Kundin!

Sie haben bei uns ein Produkt (Buch, Abo, ...) oder eine andere Leistung bestellt, möchten nun aber vom Kauf zurücktreten. Um diesen Vertrag zu widerrufen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an uns.

Sind noch Fragen offen?

Sie erreichen uns unter

- Tel. **01/588 774** (werktags zu Bürozeiten)
- Fax **01/588 77-72**
- E-Mail [kundenservice@konsument.at](mailto:kundenservice@konsument.at)

An den  
Verein für Konsumenteninformation/Kundenservice  
Mariahilferstraße 81, 1060 Wien

Hiermit widerrufe(n) ich (wir), den von mir (uns) abgeschlossenen Vertrag über

Name des Produktes/der Dienstleistung\* .....

.....

Vorname\* .....

Nachname\* .....

Straße/Nr./Tür\* .....

PLZ und Ort\* .....

Telefon (für eventuelle Rückfragen) .....

Falls zur Hand:

Ihre Kunden-, Rechnungs- oder Bestellnummer .....

Datum/Unterschrift\* .....

Mit \* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder